

PROVA 1

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione delle priorità e delle emergenze nella manutenzione delle attrezzature informatiche.

B) Descrivere i principali aspetti da tenere in considerazione nella gestione dei dati e alla sicurezza delle apparecchiature informatiche rispetto alla normativa sulla privacy (nazionale e GDPR), anche per quanto riguarda i dispositivi BYOD (Bring Your Own Device). Descrivere brevemente le soluzioni tecniche che possono essere implementate e il loro funzionamento.

C) Descrivere gli strumenti utilizzabili per diagnosticare un problema di accesso a risorse online (posta elettronica, MS365, licenze software, ...) su una postazione di lavoro, sia di persona che da remoto.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

A qualified electronic signature is an electronic signature that is compliant with EU Regulation No 910/2014 (eIDAS Regulation) for electronic transactions within the internal European market. It enables us to verify the authorship of a declaration in electronic data exchange over long periods of time. Qualified electronic signatures can be considered as a digital equivalent to handwritten signatures.

PROVA 2

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione delle priorità e delle emergenze nella risoluzione dei malfunzionamenti di un insieme di stampanti dipartimentali.

B) Descrivere i principali aspetti da tenere in considerazione nella gestione dei dati e alla sicurezza delle apparecchiature informatiche rispetto alle misure minime di sicurezza AgID, anche per quanto riguarda i dispositivi BYOD (Bring Your Own Device). Descrivere brevemente le soluzioni tecniche che possono essere implementate e il loro funzionamento.

C) Descrivere gli strumenti utili per diagnosticare un problema di connettività su una postazione di lavoro, sia di persona che da remoto.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Companies/organizations are encouraged to implement technical and organizational measures, at the earliest stages of the design of the processing operations ('data protection by design'). By default, companies/organizations should ensure that personal data is processed with the highest privacy protection so that by default personal data isn't made accessible to an indefinite number of persons ('data protection by default').