

**SISSA**Scuola  
Internazionale  
Superiore di  
Studi Avanzati

Ai Direttori Generali delle Università  
A Tutte le Pubbliche Amministrazioni  
e, p.c.:  
Alle Organizzazioni Sindacali  
Alla RSU

**OGGETTO: Avviso di mobilità compartimentale e intercompartimentale (art. 30 del D. Lgs 165/2001, art. 34 bis del D. Lgs 165/2001 e art. 57 CCNL comparto Università) per la copertura di n. 1 unità di personale a tempo indeterminato, da inquadrare nell'Area dei Funzionari – settore tecnico-informatico – per le esigenze dell'Information Technology and Computing Services della SISSA - CODICE RIFERIMENTO mob-08-2024.**

Al fine di favorire l'attuazione dei trasferimenti di personale tra le Amministrazioni, così come previsto nella normativa di cui all'oggetto, si comunica che questa Amministrazione intende ricoprire il seguente posto:

<b>CCNL APPLICABILE</b>	Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 2019-2021 del personale del Comparto Istruzione e ricerca dd.18.01.2024
<b>POSTI DISPONIBILI</b>	1 (uno)
<b>AREA DI INQUADRAMENTO</b>	Funzionari
<b>SETTORE PROFESSIONALE</b>	Tecnico-informatico
<b>STRUTTURA</b>	Information Technology and Computing Services della SISSA
<b>SEDE DI DESTINAZIONE</b>	Trieste
<b>TITOLO DI STUDIO</b>	diploma di laurea (ordinamento previgente al DM 509/1999 e DM 270/2004) o diploma universitario istituito ai sensi della Legge 19.11.1990 n.341 o diploma di laurea triennale (conseguito ai sensi del DM 509/1999 o ai sensi del DM 270/2004) o diploma di laurea specialistica (conseguito ai sensi del DM 509/1999) oppure diploma di laurea magistrale (conseguito ai sensi del DM 270/2004)
<b>FUNZIONI</b>	In particolare, la figura professionale richiesta dovrà supportare le seguenti attività amministrative: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire supporto tecnico a tutti gli utenti finali;</li> </ul>

**Area risorse umane**  
**Ufficio gestione e sviluppo risorse umane**

Via Bonomea, 265  
34136 Trieste – Italy  
T +39 0403787111  
E [ufficiorisorseumane@sisa.it](mailto:ufficiorisorseumane@sisa.it)  
[sisa.it](http://sisa.it)



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornire assistenza per un'ampia gamma di casi, tra cui problemi di connessione, accesso ai dati, guasti di rete, scarse prestazioni dei computer, ...;</li><li>• Fornire supporto alla didattica con particolare riferimento all'utilizzo di strumenti per la modalità a distanza;</li><li>• Gestire le operazioni di aggiornamento, riparazione, e i programmi di manutenzione e trasferimenti di dati;</li><li>• Gestire e monitorare le comunicazioni con i fornitori, in tutte le fasi di esecuzione del contratto, per le tematiche di propria competenza sia nella fornitura di beni che di servizi, rapportandosi con il proprio responsabile;</li><li>• Risolvere i problemi con varie apparecchiature tra cui stampanti, scanner, computer desktop e portatili, dispositivi mobili, ...;</li><li>• Creare ticket IT tramite software di ticket-tracking e monitorare il progresso dei singoli percorsi di attività;</li><li>• Raccogliere il fabbisogno di attrezzature informatiche e di licenze degli utenti finali, dei preventivi di spesa e predisporre i documenti propedeutici alle procedure di acquisto.</li></ul>
<b>CONOSCENZE E COMPETENZE</b>	<p>La figura richiesta dovrà possedere buone conoscenze e competenze nei seguenti ambiti:</p> <p>conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza approfondita delle reti TCP/IP. Esperienza nell'installazione e nella configurazione di apparati di rete;</li><li>• Gestione di tecnologie e software di virtualizzazione;</li><li>• Conoscenza delle tematiche di sicurezza informatica;</li><li>• Capacità di integrazione di ambienti e tecnologie eterogenee;</li><li>• Buone capacità relazionali nei confronti dei colleghi, dell'utenza e delle strutture di Ateneo;</li><li>• Buone capacità di analisi dei problemi e di individuazione di soluzioni idonee;</li><li>• Attitudine al lavoro di squadra ed alla risoluzione dei problemi;</li><li>• Tutela dei Dati Personali (in particolare GDPR n.679/2016);</li><li>• Codice dell'Amministrazione digitale (CAD decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e relativi provvedimenti di attuazione) e linee guida;</li><li>• Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni emanate da AGID (direttiva del presidente</li></ul>

	<p>del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015 e linee guida AGID);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza e capacità di amministrazione dei sistemi operativi client più diffusi (Microsoft Windows, Apple Mac OS X, Linux);</li><li>• Conoscenza dei sistemi di identità digitale applicati in un contesto organizzativo complesso;</li><li>• Conoscenza e capacità di gestione di aule per la didattica, sia in presenza che in modalità ibrida;</li><li>• Conoscenza di sistemi di asset inventory e asset management;</li><li>• Conoscenza della lingua inglese, principalmente in ambito tecnologico e informatico.</li></ul> <p>Competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualità del Lavoro: Impegno per produrre risultati di alta qualità e precisione, con un costante focus sul miglioramento;</li><li>• Affidabilità ed autonomia: Rispetto dei tempi e delle scadenze, organizzazione autonoma del lavoro con ricerca di soluzioni anche in situazioni complesse;</li><li>• Orientamento al risultato: responsabilità di risultato sui processi affidati;</li><li>• Adattabilità: Risposta positiva agli imprevisti e alle nuove situazioni, con apertura a contesti diversi e trasferimento di conoscenze;</li><li>• Collaborazione: Lavorare efficacemente con colleghi interni ed esterni alla struttura;</li><li>• Orientamento all'utente: Ascolto attivo, supporto e relazioni positive con gli utenti esterni e interni.</li></ul> <p>Capacità e competenze comportamentali richieste sono quelle previste dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Scuola reperibile al seguente link:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.sissa.it/trasparenza/sistema-di-misurazione-valutazione-della-performance-0">https://www.sissa.it/trasparenza/sistema-di-misurazione-valutazione-della-performance-0</a></li></ul>
--	--

## REQUISITI

Possono presentare domanda di ammissione alla procedura di mobilità:

- i dipendenti a tempo indeterminato del Comparto Istruzione e Ricerca purché appartenenti alla stessa Area di inquadramento e Settore professionale dei posti da ricoprire;

- i dipendenti a tempo indeterminato presso amministrazioni pubbliche di altro comparto, con profilo analogo o corrispondente, inquadrati in qualifica o categoria equivalente all'Area di inquadramento richiesta dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 2019-2021 del personale del Comparto Istruzione e ricerca dd.18.01.2024.

Al fine della valutazione dell'equivalenza nei termini suddetti, si rimanda alle tabelle di equiparazione tra i differenti comparti, allegati al DPCM 26/06/2015 consultabile al seguente indirizzo: <http://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/05-02-2016/dpcm-del-26-giugno-2015>.

- in possesso del titolo di studio e degli eventuali altri requisiti indicati nel profilo di cui sopra.

## PROFILO E COMPETENZE RICHIESTE

I candidati dovranno dimostrare di avere le conoscenze, competenze e capacità indicate nel profilo indicato nel presente avviso.

## MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di trasferimento dovranno essere trasmesse via posta elettronica certificata all'indirizzo [protocollo@pec.sissa.it](mailto:protocollo@pec.sissa.it) (il messaggio deve riportare nell'oggetto: "Allegati domanda di mobilità per la copertura di n. 1 unità di personale a tempo indeterminato, da inquadrare nell'Area dei Funzionari – settore tecnico-informatico – codice selezione mob-08-2024"), entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso all'Albo e sul sito della SISSA e lì indicato.

L'interessata/o dovrà presentare:

a) la domanda di ammissione procedura di mobilità, redatta secondo il modello facsimile allegato e ai sensi del DPR 445/2000 ss.mm.ii., che dovrà comprendere:

- i dati anagrafici completi;

- la sede di servizio;

- indicazione dell'Amministrazione di appartenenza, nonché Area di inquadramento o categoria e posizione economica, area o Settore professionale e sede di servizio attuali e i periodi di servizio prestato presso l'Amministrazione di appartenenza;

- la dichiarazione di non avere subito procedimenti penali con sentenza passata in giudicato per reati contro la pubblica amministrazione e di non avere procedimenti penali in corso (in caso contrario indicare quali);

- la dichiarazione di non avere subito l'irrogazione di sanzioni disciplinari nei due anni precedenti la data di scadenza del presente avviso di mobilità e non avere procedimenti disciplinari in corso;

- l'indicazione di eventuali motivazioni che sottendono alla richiesta di trasferimento (ad esempio: ricongiungimento familiare, eventuale presenza di familiari disabili, ecc.).

b) il curriculum vitae;

c) la copia fotostatica, fronte e retro, di un documento di riconoscimento in corso di validità;

d) il nulla osta alla mobilità, rilasciato dall'Amministrazione di appartenenza, ove previsto.

Il trasferimento per mobilità volontaria è subordinato al consenso dell'Amministrazione di appartenenza solo nei seguenti casi indicati dal vigente art. 30 del D.Lgs. 165/2001:

- posizioni dichiarate motivatamente infungibili dall'amministrazione cedente;

- personale assunto da meno di tre anni;

- qualora la mobilità determini una carenza di organico superiore al 20 per cento nella qualifica corrispondente a quella del richiedente;

- per il personale delle Aziende e degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale e per il personale degli enti locali con un numero di dipendenti a tempo indeterminato non superiore a 100.

È onere del dipendente che presenta domanda di mobilità accertare, preventivamente, presso la propria amministrazione, se sussiste una delle fattispecie indicate dalla norma e presentare, unitamente alla domanda, l'eventuale nulla osta (per i casi in cui questo risulti obbligatorio) ovvero dichiarare, sotto la propria responsabilità, che il nulla osta non è necessario (in tal caso il candidato è tenuto a specificarlo nella dichiarazione sostitutiva di certificazione di cui alla precedente lett. a) dell'elenco sopra indicato).

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli sulla veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive ai sensi di quanto disposto dal D.P.R. 445/2000.

Ogni eventuale variazione del recapito deve essere tempestivamente comunicata all'Ufficio gestione e sviluppo risorse umane all'indirizzo di posta elettronica [concorsi.pta@sissa.it](mailto:concorsi.pta@sissa.it). Il codice procedura indicato nell'oggetto del presente avviso dovrà essere specificato per qualsiasi comunicazione successiva.

Non verranno prese in considerazione domande trasmesse in forma diversa da quella sopra descritta.

Le domande pervenute oltre il predetto termine o non firmate non saranno prese in considerazione dall'Amministrazione e si intenderanno pertanto automaticamente respinte.

## ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA

Sono causa di esclusione: – il difetto dei requisiti richiesti; – il mancato rispetto del termine e modalità di consegna della domanda, come previsto dal presente avviso.

L'esclusione è comunicata direttamente all'interessato a mezzo posta elettronica.

## CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE

Le domande pervenute entro il termine previsto dal presente avviso saranno preliminarmente esaminate dall'Amministrazione ai fini dell'accertamento della completezza e della sussistenza dei requisiti richiesti per l'ammissione alla presente procedura di mobilità.

Si precisa che le istanze di personale non appartenente all' Area di inquadramento richiesto, ovvero non in possesso degli altri requisiti richiesti, non saranno prese in considerazione e la domanda di mobilità dovrà intendersi automaticamente rigettata.

La selezione dei candidati avverrà mediante valutazione del curriculum vitae per verificare l'adeguatezza dell'esperienza lavorativa alla posizione da ricoprire.

L'Amministrazione potrà inoltre effettuare un eventuale colloquio di idoneità per accertare il possesso delle caratteristiche richieste, riservandosi la possibilità di non procedere alla copertura del posto, qualora non ravvisi la professionalità richiesta.

La data dell'eventuale colloquio sarà pubblicata mediante avviso sul sito istituzionale con un preavviso di 10 giorni. L'ammissione al colloquio sarà comunicata all'interessato all'indirizzo di posta elettronica indicato in istanza.

L'assenza del candidato al colloquio determina la rinuncia alla procedura di mobilità.

L'esito della selezione sarà successivamente comunicato agli interessati all'indirizzo di posta elettronica indicato in istanza. L'esito della procedura sarà pubblicato all'Albo ufficiale della Scuola, nonché sul sito web all'indirizzo [www.sissa.it](http://www.sissa.it) - sezione Concorsi - alla pagina dedicata alla presente procedura.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non accogliere la domanda di mobilità qualora nessuno dei candidati risulti idoneo alla copertura del posto da ricoprire.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in materia di protezione dei dati personali, e del D. Lgs. n. 196 del 2003 e s.m.i., si informa che titolare del trattamento è il legale rappresentante della SISSA, via Bonomea n. 265 – 30136 Trieste.

I dati saranno raccolti per la sola finalità di cui al presente avviso e saranno custoditi solo per il tempo necessario all'espletamento della procedura. Responsabile del trattamento è il designato alla struttura di vertice preposta alla procedura che effettuerà il trattamento nel rispetto della correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza del trattamento e i dati saranno utilizzati per le sole finalità connesse alla selezione e alla eventuale assunzione e stipula del contratto, nonché alla gestione del conseguente rapporto di lavoro, nel rispetto delle disposizioni vigenti. I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi della selezione, ferma restando l'applicazione della normativa in materia di conservazione della documentazione e potranno essere comunicate unicamente alle amministrazioni pubbliche direttamente interessate alla posizione giuridico-economica del candidato risultato vincitore, trattati nel rispetto della normativa vigente e utilizzati ai fini della gestione della posizione personale, previdenziale, assicurativa e fiscale. I dati saranno trattati dal personale incaricato mediante acquisizione dei documenti in forma cartacea ed elettronica e mediante procedure di archiviazione, anche informatizzate, che ne garantirà la riservatezza; che il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate e che il trattamento utilizza standard di sicurezza elevati. I dati non saranno oggetto di profilazione. I candidati che hanno conferito i dati potranno avere accesso agli stessi ed esercitare i diritti previsti dagli art. 16 al 22 dal GDPR UE 2016/679. Con la domanda di partecipazione il candidato autorizza e presta pieno consenso al trattamento dei dati dichiarati che, ai sensi Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., verranno utilizzati solo per le finalità della presente procedura. Ogni istanza di tutela potrà essere rivolta al Responsabile della Protezione dei dati della SISSA (sito web [www.sissa.it](http://www.sissa.it) - sezione Privacy e Protezione dei dati personali) via e-mail [dpo@sissa.it](mailto:dpo@sissa.it). Resta salvo il diritto di reclamo presso l'Autorità Garante Nazionale Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

## **PUBBLICITÀ**

Il presente avviso di mobilità è pubblicato sul Portale del reclutamento [www.InPA.gov.it](http://www.InPA.gov.it) e sul sito web della SISSA all'indirizzo [www.sissa.it](http://www.sissa.it) sezione Concorsi: <https://www.sissa.it/it/recruitment>. Il Responsabile della presente procedura è la dott.ssa Alessandra Lucatello, Responsabile dell'Area Risorse Umane, Via Bonomea n. 265 - 34136 Trieste, tel. 040 3787219 - indirizzo di posta elettronica [concorsi.pta@sissa.it](mailto:concorsi.pta@sissa.it). Ulteriori informazioni possono essere richieste presso l'Ufficio gestione e sviluppo risorse umane, Via Bonomea n. 265 - 34136 Trieste, e-mail: [concorsi.pta@sissa.it](mailto:concorsi.pta@sissa.it) - tel. 0403787219 - indirizzo PEC [protocollo@pec.sissa.it](mailto:protocollo@pec.sissa.it)

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Marco Rucci

(firmato digitalmente)

\arlap