

PROVA 1

1. Si descrivano sinteticamente, anche con riferimento alle proprie esperienze o percorso di studio, le attività, criticità e modalità per l'installazione di una nuova postazione di lavoro per un ricercatore tenendo presente che per ciascun gruppo di ricerca è assegnata una porzione di rete distinta. La nuova postazione di lavoro dovrà essere completamente funzionante, incluse le possibilità di navigazione internet, posta elettronica, stampa e accesso alle risorse interne.

Si tengano in considerazione le problematiche legate al networking, alle autorizzazioni, alla riservatezza, agli accessi applicativi, all'installazione e alla gestione del sistema operativo, alla sicurezza informatica nonché al coinvolgimento di altre persone di riferimento per le attività da portare a termine, ipotizzando un contesto operativo a proprio piacere.

2. Nello svolgimento della propria attività di helpdesk, si riceve la segnalazione di malfunzionamento di una stampante di piano. Si descrivano, anche con riferimento alle proprie esperienze o percorso di studio, le azioni di diagnosi e le possibili azioni correttive da attuare in modalità in presenza e in modalità di lavoro agile, fino alla completa soddisfazione dell'utente.



PROVA 2

1. Si descrivano sinteticamente, anche con riferimento alle proprie esperienze o percorso di studio, le attività, criticità e modalità per la dismissione di una postazione di lavoro relativa ad un utente amministrativo tenendo presente che tale postazione verrà successivamente messa a disposizione in magazzino per essere assegnata ad altre unità di personale.

Si tengano in considerazione le problematiche legate al networking, alle autorizzazioni, alla riservatezza, agli accessi applicativi, all'installazione e alla gestione del sistema operativo, alla sicurezza informatica nonché al coinvolgimento di altre persone di riferimento per le attività da portare a termine, ipotizzando un contesto operativo a proprio piacere.

2. Nello svolgimento della propria attività di helpdesk, si riceve la segnalazione di mancato accesso a una share di rete. Si descrivano, anche con riferimento alle proprie esperienze o percorso di studio, le azioni di diagnosi e le possibili azioni correttive da attuare in modalità in presenza e in modalità di lavoro agile, fino alla completa soddisfazione dell'utente.

Four handwritten signatures in black ink, arranged horizontally from left to right. The first signature is a stylized, cursive 'A'. The second is a cursive 'R'. The third is a cursive 'G'. The fourth is a cursive 'P'.

PROVA 3

1. Si descrivano sinteticamente, anche con riferimento alle proprie esperienze o percorso di studio, le attività, criticità e modalità per il trasloco della postazione di lavoro relativa ad un ricercatore dal gruppo di ricerca A al gruppo di ricerca B, tenendo presente che a gruppi di ricerca diversi corrispondono segmenti di rete e risorse interne differenti.

Si tengano in considerazione le problematiche legate al networking, alle autorizzazioni, alla riservatezza, agli accessi applicativi, all'installazione e alla gestione del sistema operativo, alla sicurezza informatica nonché al coinvolgimento di altre persone di riferimento per le attività da portare a termine, ipotizzando un contesto operativo a proprio piacere.

2. Nello svolgimento della propria attività di helpdesk, si riceve la segnalazione di mancato accesso agli applicativi e alle risorse in cloud Microsoft 365. Si descrivano, anche con riferimento alle proprie esperienze o percorso di studio, le azioni di diagnosi e le possibili azioni correttive da attuare in modalità in presenza e in modalità di lavoro agile, fino alla completa soddisfazione dell'utente.

Four handwritten signatures in black ink, arranged horizontally from left to right. The signatures are stylized and cursive, appearing to be initials or names of individuals.