

PROVA 1

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione ed amministrazione di postazioni PC.

B) Un utente segnala il mancato funzionamento della posta elettronica sulla postazione di lavoro. Ipotesizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema, si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione.

C) Descrivere i principali vantaggi e le problematiche nell'uso di dispositivi personali in ambito lavorativo (BYOD – Bring Your Own Device).

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

The Transmission Control Protocol (TCP) is one of the main protocols of the Internet protocol suite. It originated in the initial network implementation in which it complemented the Internet Protocol (IP). Therefore, the entire suite is commonly referred to as TCP/IP. TCP provides reliable, ordered, and error-checked delivery of a stream of octets (bytes) between applications running on hosts communicating via an IP network.

AP
J
GB
A

PROVA 2

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione ed amministrazione di strumenti di sicurezza per le postazioni pc collegate alla rete aziendale.

B) Un utente segnala problemi di stampa. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema, si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione considerando che è in uso una gestione centralizzata delle stampe.

C) Descrivere in cosa consiste un collegamento "in VPN" e quali sono le funzionalità principali.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

TCP is connection-oriented, meaning that sender and receiver firstly need to establish a connection based on agreed parameters; they do this through three-way handshake procedure. The server must be listening (passive open) for connection requests from clients before a connection is established. Three-way handshake (active open), retransmission, and error detection adds to reliability but lengthens latency.

AP

AT

PROVA 3

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare di troubleshooting su una problematica che hai preso in carico e che riguardava il non corretto funzionamento di un personal computer.

B) Un utente segnala che ha problemi di rete (la tipica frase "non va internet"). Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema, si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, spiegare la differenza tra IP Pubblico e IP Privato.

C) Descrivere quali sono le strategie necessarie per difendere le postazioni di lavoro da minacce informatiche (come virus, phishing, ransomware,) e come proteggere gli account aziendali di una organizzazione come la SISSA

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

A qualified electronic signature is an electronic signature that is compliant with EU Regulation No 910/2014 (eIDAS Regulation) for electronic transactions within the internal European market. It enables us to verify the authorship of a declaration in electronic data exchange over long periods of time. Qualified electronic signatures can be considered as a digital equivalent to handwritten signatures.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page. There are four distinct marks: a stylized signature, the initials 'AP', the initials 'GB', and another stylized signature.

PROVA 4

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare di troubleshooting su problemi di collegamento alla rete di una postazione pc.

B) Un utente segnala problemi a collegarsi in VPN dal suo laptop aziendale dalla propria abitazione in smart working. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema, si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descriva quali strumenti utilizzare per fornire assistenza remota.

C) Descrivere quali sono i vantaggi nell'utilizzo di sistema di ticketing all'interno dell'ente.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

SPID allows citizens to access the online services of Public Administrations with a single Digital Identity.

SPID is the Public Digital Identity System that guarantees all citizens and businesses a single, secure and protected access to the digital services of the Public Administration.

LF AP
GB RP

PROVA 5

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare di implementazione e configurazione di un sistema di backup di un computer.

B) Un utente segnala problemi al monitor esterno collegato al portatile ed aggiunge che non sente l'audio quando lo collega. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema, si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano i connettori e gli standard per la trasmissione di segnali audio/video.

C) Viene richiesto dagli utenti di poter utilizzare le proprie credenziali aziendali per poter accedere al nuovo software del protocollo ospitato in cloud SaaS (Software as a Service). Descrivere sommariamente il funzionamento di un sistema di Single Sign On.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Phishing is a form of social engineering and scam where attackers deceive people into revealing sensitive information or installing malware such as ransomware. Phishing attacks have become increasingly sophisticated and often transparently mirror the site being targeted, allowing the attacker to observe everything while the victim is navigating the site, and transverse any additional security boundaries with the victim.

 AP

 AP

PROVA 6

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione di richieste di helpdesk.

B) Un utente segnala di non riuscire ad utilizzare le proprie credenziali istituzionali (cioè fornite da SISSA) per accedere al sistema di protocollo. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema, si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione, tenendo presente che nell'organizzazione viene utilizzato un sistema di SSO (Single Sign On).

C) Descrivi in cosa consiste un sistema di autenticazione MFA (multi-factor authentication) e quali sono i principali vantaggi e svantaggi

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Ransomware is a type of crypto virological malware that permanently blocks access to the victim's personal data unless a ransom is paid. While some simple ransomware may lock the system without damaging any files, more advanced malware uses a technique called crypto viral extortion. It encrypts the victim's files, making them inaccessible, and demands a ransom payment to decrypt them.

AP
AP

PROVA 7

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla risoluzione di un problema sul non corretto funzionamento di un portatile di lavoro fuori sede (per esempio di utente in smart working).

B) Un utente segnala difficoltà di accesso al servizio di posta elettronica in cloud. Ipotizzando di non avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema, e che in SISSA sia presente un sistema di MFA (multi-factor authentication), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione.

C) Descrivere i principali vantaggi e le problematiche nell'utilizzo di personal computer basati su sistema operativo MacOS (o Linux) rispetto a MS-Windows.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Companies/organizations are encouraged to implement technical and organizational measures, at the earliest stages of the design of the processing operations ('data protection by design'). By default, companies/organizations should ensure that personal data is processed with the highest privacy protection so that by default personal data isn't made accessible to an indefinite number of persons ('data protection by default').

Handwritten initials and signatures in the bottom right corner of the page. There are four distinct marks: a large stylized 'AL' or 'ALB', a smaller 'AP', a 'GF', and a signature that appears to be 'AG'.